

QG

QuickGuide



Veel gestelde vragen

FAQ

Inschakelen lukt niet?



Elektrische fietsen zijn voorzien van een accu, waarvan vele met een aan/uitschakelaar. Druk eerst op de aan/uitschakelaar op de accu voordat u de aan/uitknop op het display indrukt. Hou de knop op het display minstens 1 seconde ingedrukt. Er zit vaak ook een testknop op de accu, dit is geen schakelaar. Druk de accu nog eens stevig vast zodat u zeker weet dat de accu goed contact maakt.

Wanneer u de fiets langere tijd niet gaat gebruiken kunt u de accu weer uitschakelen met de aan/uitknop. Dat voorkomt het wegglekken van eventuele lekstroom. Gebruikt u de accu enkele dagen niet, dan kunt u de accu uitnemen en binnenshuis opslaan.

Hoe onderhoud ik de batterij voor maximaal gebruiksplezier?



Neem de volgende voorzorgsmaatregelen voor uw batterij: laad de accu regelmatig op (bijvoorbeeld na iedere rit), laat hem niet geheel ontladen, laad hem bij weinig gebruik ook regelmatig een paar uur op, bijvoorbeeld in de winter elke zes weken 6 uur aan de lader en bewaar de accu bij voorkeur op een droge plek op kamertemperatuur. Is uw schuur erg koud in de winter? Bewaar uw accu dan liever binnenshuis!

Hoe vaak kan ik een accu opladen?



Wanneer u zich aan de voorschriften uit de handleiding houdt en de accu in het begin van zijn leven een aantal keren volledig leeg rijdt en weer oplaadt en verder de accu slechts af en toe geheel leeg rijdt, zal een accu zo'n 500 tot 700 keer opgeladen kunnen worden. Houdt er rekening mee dat de capaciteit van de accu door natuurlijke veroudering telkens een heel klein beetje afneemt, en dat de accu kapot zal gaan als deze langdurig niet wordt opgeladen.

Wat kan ik doen om zo ver mogelijk te komen op een acculading?



Zorg dat de batterij altijd volledig opgeladen is bij vertrek, leg de accu aan de lader 's avonds op de dag voor uw fietstocht. Beperk vervolgens het stroomverbruik van de fiets: zet de ondersteuningsstand zo laag mogelijk. Neem zo weinig mogelijk bagage mee. Zorg ervoor dat de fietsbanden goed opgepompt zijn. Gebruik een lichte versnelling. Schakel terug bij tegenwind of bij het oprijden van een helling, zoals u zou doen bij een fiets zonder elektrische ondersteuning.

Kan ik mijn eigen snelheid bepalen?



Via het bedieningspaneel van uw E-bike kunt u zelf gemakkelijk de mate van ondersteuning bepalen. Hoe hoger de ondersteuning, hoe eenvoudiger het is om snel te fietsen met een minimale inspanning. De accu zal hierdoor wel sneller leegraken dan wanneer u zelf volop meefietst. De meeste e-bikes ondersteunen in elke stand tot 25 km/uur. Er zijn echter ook typen waarbij elke ondersteuningsstand maar tot een bepaalde snelheid ondersteunt, zoals bij Vecocraft, waarbij stand 1 tot 8 km/u, stand 2 tot 13 km/u etc ondersteunt, ongeacht hoe hard u meetrapt.

Kan ik ook op mijn E-bike fietsen wanneer de batterij niet is opgeladen?



Ja, dat kan. Zonder ondersteuning van de motor kunt u de fiets als een normale fiets gebruiken. Houd er wel rekening mee dat de fiets iets zwaarder zal trappen dan een normale fiets, vanwege het hogere gewicht van motor en accu. De meeste motoren hebben een automatische vrijloop, zodat er geen wrijving van de motor is wanneer deze is uitgeschakeld.

Hoe laad ik de batterij op?



U dient de batterij op te laden met de meegeleverde adapter. Deze is vergelijkbaar met een oplader voor een mobiele telefoon. Gebruik altijd alleen de meegeleverde oplader, elke andere kan leiden tot brand in de accu of oplader en zelfs tot een explosierende accu! Gebruik van een niet-originele oplader doet elk recht op garantie vervallen. Laad de accu op bij een temperatuur hoger dan 5 graden Celcius, liefst bij kamertemperatuur. Een koude accu kan minder energie opslaan en zal dus ook eerder leegrijden. Lees voor het gebruik van de fiets de gebruiksaanwijzing en sla de tips over het gebruik van de accu zeker niet over.

Hoe lang duurt het om mijn batterij op te laden?



Gemiddeld duurt het tussen 4 en 8 uur om de batterij van uw E-bike volledig op te laden. Dit is natuurlijk wel afhankelijk van de capaciteit van de accu: een accu met hogere capaciteit duurt langer om op te laden en een halfvolle duurt korter dan een helemaal leeg gereden accu.

Wat is de actieradius van mijn fiets?



De actieradius van een E-bike geeft aan hoeveel kilometer u maximaal op een volle accu kunt rijden, zonder tussendoor op te laden. De actieradius heeft te maken met de kracht van de accu: het aantal Wattuur dat de accu levert, en met heel veel externe factoren, zoals het gewicht van de berijder; het weer: temperatuur en wind; het soort weg waarop u rijdt en het totale gewicht van de fiets. Hierdoor is het lastig om de exacte actieradius te benoemen. De genoemde actieradius in folders en websites is een kunstmatig maximum waarbij alle factoren zo gunstig mogelijk zijn en wordt in de praktijk dus vrijwel nooit gehaald.

op www.fsnplus.nl staan zeer veel gebruiksaanwijzingen en tips



Service & Garantie

Hoe zit het met de service van FSN+?

Wat moet je doen als er iets kapot is aan je fiets? En hoe vind je de juiste fietsreparatie specialist?

Bij uw gekochte fiets is dit geen enkel probleem! Misschien bent u huiverig omdat uw fiets bij een supermarkt, bouwmarkt of online is gekocht? Daar hoeft u zich geen zorgen om te maken. Alle service, garantie en reparaties en ook het onderhoud loopt via de fabrikant van de fiets. Deze fabrikant heeft in veel gevallen FSN Plus als tussenpersoon ingesteld.

FSN Plus heeft de service in eigen beheer. Ze doen dit om de kwaliteit optimaal te beheersen en te garanderen.

Ze hebben een eigen Technische Dienst, vele vaste reparatiepunten en aantal mobiele monteurs.

Garantievoorwaarden

ARTIKEL 1. GARANTIE

1.1 De fabrikant van de (elektrische) fiets garandeert dat de fiets vrij is van constructie- en/of materiaalfouten en/of roest van binnenuit, een en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen. De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van de betreffende fiets. De garantie vervalt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 3.1 en 5.1. De garantie is niet overdraagbaar.

De, door de fabrikant van de (elektrische) fiets, op grond van deze voorwaarden verstrekte garantie laat onverlet de mogelijkheid om de verkoper aan te spreken op grond van de gewone, wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 2. GARANTIEPERIODE

2.1 De toegepaste frames en ongevende voorvorken worden gedurende 5 jaar gegarandeerd op constructie- en/of materiaalfouten.

2.2 Voor verende voorvorken, dempers, en alle overige onderdelen, met uitzondering van de in de paragraaf 2.3 van dit artikel genoemde onderdelen, geldt garantie op constructie- en/of materiaalfouten gedurende een periode van 2 jaar. Voor lakwerk van frame en vork geldt voor roestvorming van binnenuit een garantie van 2 jaar.

2.3 Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, kettingbladen, achtertandwielen, kabels en remblokken wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van constructie- en/of materiaalfouten.

2.4 Op de voor elektrische fietsen specifieke onderdelen, zoals motor, display, controller en de accu geldt garantie op constructie- en/of materiaalfouten gedurende een periode van 2 jaar.

ARTIKEL 3. GARANTIE-UITSLUITINGEN

In de navolgende gevallen, ter beoordeling van de fabrikant van de (elektrische) fiets, vervalt de garantie:

Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de fiets en gebruik dat niet overeenkomstig de bestemming is;

De fiets is niet conform de servicerichtlijnen onderhouden;

Technische reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht;

Naderhand gemonteerde onderdelen komen niet overeen met de technische specificatie van de betreffende fiets of zijn onjuist gemonteerd;

• Indien de fiets van eigenaar is gewisseld.

• Voorts wordt uitdrukkelijk uitgesloten aansprakelijkheid voor schade aan (onderdelen van) de fiets als gevolg van:

• Foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleurset, remmen, snelsluiters van wielen en zadels;

• Niet tijdig vervangen van onderdelen zoals rem-/derailleurkabels, remblokken, banden, ketting en tandwielen;

• Klimatologische invloeden zoals normale ververing van lak of chroomroest.

• Het onjuist of onvoldoende regelmatig opladen van de accu, zoals voorgescreven in de gebruikershandleiding, het gebruik van niet-originele of ondeugdelijke opladers voor de accu, het kortsluiten van de accu door onjuist of onheus gebruik en afname van de accu-capaciteit ten gevolge van natuurlijke veroudering of klimatologische omstandigheden.

ARTIKEL 4. GARANTIEONDERDELEN

4.1 Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door de fabrikant of servicepartner FSNplus, is vastgesteld dat sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van de fabrikant worden gerepareerd dan wel worden vergoed. Eventuele kosten van (de-) montage zijn voor rekening van de eigenaar.

4.2 In afwijking van het bepaalde in het vorige lid komt bij materiaal- en/of constructiefouten bij frames en voorvorken gedurende 2 jaar na aankoopdatum ook het arbeidsloon voor rekening van de fabrikant.

4.3 Kosten van transport van de fiets en/of onderdelen van en naar de aangewezen servicepartner komen voor rekening van de eigenaar, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.

4.4 Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt de fabrikant van de (elektrische) fiets voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

ARTIKEL 5. INDIENEN VAN EEN CLAIM

Claims onder deze garantie dienen - geïllustreerd met foto's van de fiets of het betreffende onderdeel ter inspectie via de website www.fsnplus.nl te worden ingediend. Ook dient het bewijs van aankoop via de website www.fsnplus.nl te worden of zijn geupload. Na inspectie van de foto's kan een afspraak bij een aangewezen FSNplus Servicepunt worden geregeld door het FSNplus callcenter, of zal de claim worden afgewezen.

ARTIKEL 6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Een gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat de fabrikant ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van de fabrikant van de (elektrische) fiets strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van de fabrikant of FSNplus BV voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.2 Het gestelde in deze bepaling geldt niet indien en voorzover zulks voortvloeit uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling.

Herroepingsrecht



De fiets kan onder voorwaarden geretourneerd worden

U, de consument, heeft bij een koop op afstand (online aankoop) het recht de aankoop te herroepen.

Dat wil zeggen dat u binnen de bedenktijd van 14 dagen nadat u het product geleverd heeft gekregen, zonder opgaaf van reden, het product mag annuleren of terugsturen. U heeft dan nog eens 14 dagen om het product terug te sturen. De kosten van terugzenden of terughalen (in de meeste gevallen zal dit circa 50 euro bedragen) zijn voor uw eigen rekening, tenzij bij aankoop anders overeengekomen.

Gebruik voor het herroepen van uw bestelling het formulier dat u kunt downloaden via www.fsnplus.nl. Vul het formulier in en stuur het naar het adres dat u op het formulier vindt.

Tijdens de 14 dagen bedenktijd mag het product gepast worden, om te beoordelen of u het product wilt houden. Het product mag NIET gebruikt worden tijdens deze periode! Indien u het product wel gebruikt, kan het niet meer geretourneerd worden. In het geval dat het product een fiets betreft hanteren we de onderstaande richtlijnen. De fiets mag gepast worden, dwz zadel en stuur mogen worden ingesteld.

De fiets mag uitgetoetst worden onder de volgende voorwaarden:

- maximaal over een afstand van 1 km.
- enkel met droog weer en op een droog en schoon wegdek.

Wanneer u de fiets NIET wil houden mag deze enkel retour genomen als deze in nieuwstaat verkeert. Dat wil zeggen: schoon, onbeschadigd en met alle geleverde accessoires en papieren. Voldoet de fiets niet aan deze voorwaarden, dan wordt er een afschrijving gerekend. Wanneer de fiets meer dan 1 kilometer uitgetoetst is, kan de fiets niet geretourneerd worden. Wanneer blijkt dat de fiets over nat wegdek/vuile ondergrond gereden heeft, wordt een retour niet geaccepteerd of een afschrijving gerekend. Wij kunnen de fiets dan immers niet meer als 'nieuw' verkopen.

Onderhoud



Het onderhoud aan een E-Bike

In grote lijnen heeft een e-bike nauwelijks meer onderhoud nodig dan een normale fiets.



Hoeveel onderhoud? Dit hangt sterk af van het aantal kilometers dat met de fiets wordt afgelegd. Diverse werkzaamheden zijn eenvoudig zelf te doen, echter voor de meer complexe zaken is het verstandig om periodiek een onderhoudsbeurt bij de fietsspecialist te laten uitvoeren via FSN Plus. Denk bijvoorbeeld aan de motor, het display en de accu.

Onderhoud elektrische fiets om zelf te doen

Buiten de elektrische onderdelen, lijkt een e-bike op een normale fiets. Er is daarom veel onderhoud dat je zelf kunt uitvoeren om het fietsen soepel te houden en de levensduur te verlengen.

- Controleer de banden en pomp ze regelmatig bij. Met name in de wintermaanden wanneer de fiets minder vaak wordt gebruikt.
- Zachte banden zorgen voor extra rolweerstand en hierdoor voor minder kilometers per acculading.
- Maak de fiets regelmatig schoon, smeer indien mogelijk de ketting met speciale kettingolie en smeer andere bewegende delen.
- Heb je een fiets met derailleur, let dan zeker op de toestand van de ketting en de tandwielletjes. Omdat dit meestal een open constructie is, hebben regen en vuil extra vat op het systeem.
- Behandel alle verchromde en glimmende onderdelen met een roestwerend middel.
- Controleer regelmatig of alle boutjes en schroeven nog vastzitten.
- Inspecteer de remblokken op slijtage. Bij elektrische fietsen slijten de remblokken sneller dan bij gewone fietsen.
- Controleer de verlichting en vervang zo nodig lampjes en/of batterijen.

Heeft de accu ook onderhoud nodig?

Op zich is de accu van een elektrische fiets onderhoudsvrij, hij vraagt echter wel extra zorg om langdurig topfit te blijven. Het is zeer verstandig om de e-bike regelmatig te gebruiken. Het proces van ontladen en laden houdt de accu in goede conditie, waardoor hij jaren meegaat. Ga dus ook in de winter (bij goed weer) regelmatig 'een blokje om'. Zo houd je de accu in topconditie.

Iedere accu is gevoelig voor lage temperaturen, bewaar de accu indien mogelijk in de wintertijd op een veilige, vorstvrije plek.

Is de accu leeg, dan direct bijladen. Een diepe ontlading kan grote schade tot gevolg hebben en maakt de accu onbruikbaar.

De meestvoorkomende pechgevallen.

Ondanks goed onderhoud, kan het toch gebeuren dat je onderweg pech krijgt met je e-bike. Pech kun je niet altijd voorkomen, maar in sommige gevallen wel zelf oplossen. Heb je hulp nodig, dan kun je vanzelfsprekend rekenen op de mobiele monteurs van FSN Plus. De onderhoudsbeurten komen voor uw eigen rekening.

Accessoires



Fietsaccessoires nodig ?



Verkooppunt

U kunt terecht bij het verkooppunt van de fiets of bij:

www.fietsdirect.nl

[xxx]

Kortingscode

Op www.fietsdirect.nl treft u een breed scala aan accessoires aan. Vraag gerust naar de kortingscode via:

info@bikeservicenederland.nl

Accu-onderhoud



Bij juist gebruik het langst plezier

Vóór het eerste gebruik van een nieuwe accu de accu eerst volledig opladen!

Een nieuwe accu is gedeeltelijk geladen in de fabriek. Om het optimale rendement uit de accu te halen moet u de accu eerst volledig opladen, hierbij kunt u de accu gerust 12 uur aan de lader leggen. Rijdt de accu daarna zo ver mogelijk leeg, voordat u deze weer volledig oplaadt. Herhaal deze cyclus 4 of 5 keer, daarna zal de accu de grootste capaciteit hebben bereikt en kunt u de accu ook tussentijds korter opladen.

Koppel na deze eerste 5 oplaadcycli een opgeladen accu zo snel mogelijk weer los van de lader, laat de accu niet onnodig lang aan de lader hangen. Het beste voor een Li-on accu is om deze maximaal voor 95% op te laden. We begrijpen dat dat lastig is. Het geeft wel aan permanent aan lader zeker niet beter voor de levensduur van uw accu is.

Is de accu onder de 40% gekomen na een rit dan is het aan te raden deze weer te laden.

Bij weinig gebruik de accu nooit leeg bewaren! Een li-ion accu loopt langzaam leeg en bij een te lage spanning kunnen de cellen beschadigen (diepteontlading). Wordt de accu voor lange tijd niet gebruikt (> maand) dan deze in een vorstvrije, droge plek opgeladen opslaan (voorkeur 60%-80% vol). Tevens is het verstandig om de accu maandelijks even te checken en zo nodig bij te laden.

Let op weersinvloeden; de accu kan beschadigd raken door extreme kou, hitte of veel vocht. Zet de fiets nooit pal in de zon als u dat kunt voorkomen. Hele hoge temperaturen zorgen voor een versneld chemisch verval.

Gebruik altijd de bijbehorende lader voor het laden van de accu. Wissel nooit met laders met verschillende spanningen of voor verschillende types als Ni-MH, Ni-Cd, Li-on, LiFePO4.

Gebruik de accu alleen voor de toepassing waar deze voor is bestemd.

Is de accu defect of vertoont deze rare symptomen, leg deze dan op een veilige plek. Ga nooit de accu zelf repareren of openmaken.

Li-ion accu's kunnen bij onjuist gebruik explosief en zeer brandbaar zijn.

Een slechte of defecte fietsaccu altijd bij een dealer, Stibat/Bibat-punt of chemisch depot van de gemeente inleveren.

Servicebeurt



Professioneel onderhoud vergroot uw fietsplezier



Fiets

Servicebeurt korting
15% korting
op een normale fiets!

€69,95



E-Bike

Servicebeurt korting
15% korting
op een e-bike!

€89,95

Fiets verzekeren

Dat kan met FSN+

Leverancier
verzekeringen



Verzekering afsluiten:

<https://www.fsnplus.nl/nl/verzekeren>

Pechpas:

<https://www.fsnplus.nl/nl/pechhulp-registratie>

